



Nueva Clínica De Santo Tomás
Su Salud Nuestra Finalidad

Señor usuario (a)

Te invitamos hacer parte de nuestra
ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Acércate a la oficina de SIAU
o contáctanos en la línea telefónica:
3213024974
correo electronico:
siausantotomas@gmail.com



velamos por los derechos de los usuarios
en el servicio de salud

Asociación de usuarios



Grupo de personas que se encuentran afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado de las Entidades Promotoras de Salud (EPS) y que participan de forma activa en actividades institucionales para garantizar la calidad de los servicios y los derechos - deberes en la institución donde es atendido, en condiciones de calidad, trato digno y oportunidad, de acuerdo a los principios y valores institucionales.

Funciones de la Asociación de Usuarios

En este sentido realizará las siguientes acciones:

1. Orientar a los usuarios sobre los requisitos para acceder a los servicios, horarios, tarifas, etc.
2. Establecer comunicación directa con el usuario para conocer la percepción sobre los servicios de salud brindados.
3. Recoger las sugerencias, recomendaciones, inquietudes, y peticiones de los usuarios.
4. Dar a conocer los planes institucionales y obtener una retroalimentación respecto a los mismos.
5. Aportar ideas que contribuyan a la mejora de la calidad y oportunidad en los servicios de salud.
6. Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la IPS sean respondidas de manera oportuna.
7. Participar en el comité de ética en representación de los usuarios.
8. Realizar educación al usuario sobre seguridad social en salud, derechos y deberes de los usuarios, servicios de la IPS, promociones especiales vigentes y valores agregados que ofrezca la IPS.

Como hacerse parte?

- ✓ Debe ser paciente de IPS.
- ✓ Haber recibido nuestros servicios durante el ultimo año.

Principios y valores de la asociación

- Respeto por los derechos humanos y la dignidad humana.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación asertiva.
- Autonomía de acuerdo a sus funciones.
- Solidaridad.



Nueva Clínica de Santo Tomás
Su Salud Nuestra Finalidad